

# 中华儿慈会 9958 项目 2015 年工作总结

## 一、项目基本情况

1、项目名称：9958 救助中心

2、救助类型：医疗救助

3、项目简介：

中华儿慈会自主项目 9958 儿童紧急救助中心建于 2011 年 3 月，400-006-9958 是中国第一条儿童紧急救助热线。9958 救助中心秉承透明公益理念，力行救助全程公示，致力于保障贫困大病儿童的生存权，打造中国最具实效性的困境儿童紧急救助平台。9958 救助中心集信息平台、筹款平台和救治平台于一体，制定完善的紧急救助机制、搭建全国医疗救助网络、在困境患儿最急需的时刻给予资助和救治，以边募边救形式、整合社会爱心资源、医疗渠道资源等帮助大病患儿们摆脱困境，重拾生命的希望。

4、项目办公室电话：400-006-9958、68281958

5、项目接收捐赠明细邮箱：[9958@ccafc.org](mailto:9958@ccafc.org)

6、项目现执行团队：

姓名	职务	具体职责
王昱	总监	救助中心总体业务发展

潘卫力	项目运营部主管	医疗救助评估、筹款等
刘忱	运营支持部主管	财务管理和行政管理等
金钰	品牌活动部主管	新媒体平台筹集管理等
柳丹妍	品牌活动部专员	传播、宣传、媒体维护等
李东	品牌活动部专员	企业合作、项目开发、捐赠数据 管理维护、活动举办等
万莉	项目运营部专员	救助平台管理、患儿档案管理
曾红艳	项目运营部专员	救助平台管理、医疗社工服务
刘跃	项目运营部专员	热线接听、数据和信息库管理
张晓燕	上海救助站主管	上海救助业务统筹、品牌传播、 企业合作、项目筹资等
杨寿珍	重庆救助站专员	重庆救助业务统筹、品牌传播、 企业合作、项目筹资等

7、项目下设子项目/救助站情况（若无，可以不填写）

项目名称	项目执行地区	救助站名称
9958 宝贝别怕	全国	9958 北京总部
9958 宝贝早安	全国	9958 北京总部
9958 辰希计划	全国	9958 北京总部
9958 慈心福佑公益基金	全国	9958 北京总部
9958 四叶草公益基金	北京	9958 北京总部
9958 南都童爱慈善基金	南阳	9958 南阳救助站

9958 安邦公益慈善基金	北京	9958 北京总部
9958 昭通救助站储备金	昭通	9958 昭通救助站
9958 上海救助站储备金	上海	9958 上海救助站
9958 王正昕儿童肝移植慈善基金	上海	9958 北京总部 9958 上海救助站
9958 白求恩公益基金	全国	9958 北京总部
9958 铜娃娃慈善基金	全国	9958 北京总部
9958 眼癌救助基金	上海	9958 上海救助站
9958 正义联盟基金	全国	9958 北京总部
9958 爱无声慈善基金	北京	9958 北京总部
9958 重庆救助站储备金	重庆	9958 重庆救助站
9958 广州救助站储备金	广州	9958 广州救助站
9958 浮力宝贝益起游	全国	9958 北京总部
9958 再站起来公益基金	全国	9958 北京总部
9958 人间有爱基金	上海	9958 上海救助站
9958 生命曙光慈善基金	全国	9958 北京总部
9958 郑琳基金	上海	9958 上海救助站
9958 陌妈之家	北京	9958 北京总部
9958 春暖圆梦基金	昆明	9958 昆明救助站
9958 钦达集团儿童医疗援助基金	上海	9958 上海救助站

9958 天中寸心基金	驻马店	9958 驻马店救助站
9958 益起祛疤慈善基金	全国	9958 北京总部
9958 绿梦儿童关爱基金	北京	9958 北京总部
9958 宝贝耀眼公益基金	成都	9958 成都救助站
9958 肖传国慈善基金	深圳	9958 深圳救助站
9958 豫暖童心	河南	9958 南阳救助站

## 二、2015 年工作总结

### 1、项目募款及募集物资情况：

2015 年募集资金 71,652,752.46 元, 同比增长 2.6 倍

2012 年筹款共计：8,811,519.82 元（881.15 万元）；

2013 年筹款共计：10,754,311.36 元（1075.43 万元）相比 2012 年增长 22%；

2014 年筹款共计：26,682,721.59 元（2668.27 万元）相比 2013 年增长 148%。

### 2、项目资金支出情况：

2015 年项目总计支出 35,763,023.66 元（含核销医疗款）

支出分类	明细	金额	占项目资金比例%
救助支出	资金救助	897,569.95	2.51%
	救助活动费	374,750.91	1.05%

	治疗费	32,130,874.45	89.84%
	小计	33,403,195.31	93.40%
项目执行费用	差旅费	37,190.82	0.10%
	培训费	112,219.10	0.31%
	折旧费	23,066.99	0.06%
	会议费	16,482.00	0.05%
	团队建设费	45,274.30	0.13%
	劳务费	1,351,079.29	3.78%
	市内交通费	13,943.00	0.04%
	车辆使用费	35,102.45	0.10%
	餐费	40,945.00	0.11%
	小计	1,675,302.95	4.68%
行政办公费用	筹资宣传费用	448,644.70	1.25%
	房屋水电费	86,275.00	0.24%
	办公费	149,605.70	0.42%
	小计	235,880.70	1.91%
合计		35,763,023.66	100.00%

2015年9958救助中心的医疗拨款为46,266,303.49元(含已核销的35,763,023.66元医疗款+未核销医疗拨款),同比增长2.8倍(2013年拨款:11,350,906.82元,854名患儿;2014年拨款:16,559,907.47元,1165名患儿)

### 3、项目救助情况：

2015 年 9958 直接救助人次为 2361 名，涉及病种 65 类，覆盖 28 个省，间接救助进行咨询服务和分流推荐的人次为 17823 名。

### 4、项目开展情况：

#### (1) 热线运营平台：

9958 救助中心共计来电 27386 条，其中共接听热线 12094 条，有效记录为 3784 条。热线中心已搜集分流推荐与联合救助的项目共计 629 条。其中国家政策救助项目 109 条；地区 NGO 救助组织项目 420 条；涉及病种有下肢畸形、血管瘤、耳聋及语言康复、恶性肿瘤等 18 类；另热线部门辅助医疗组由 9958 官微、9958 邮箱、9958 新媒体募款平台等渠道所进入的病源进行初筛核实和及时反馈的患儿共计 986 名；

#### (2) 紧急救助平台：

本年度完成 2681 名贫困大病儿童的医疗评估，确认进入救助程序的患儿 1192 名，其中为紧急的 198 名意外伤害儿童进行评估和运行绿色救助通道并搭建救助平台（2014 年完成 143 名），为紧急的 113 名早产儿进行评估和运行绿色救助通道并搭建救助平台（2014 年完成 35 名）；

本年度新开拓 14 家合作医院，其中 7 家挂牌签约（重庆儿童医院、上海儿中心、复旦大学附属儿科医院、复旦大学附属新华医院、昆明医科大学附属第一医院、昆明医科大学附属儿童医院、北京祥云皮肤病医院）；新开拓专家 21 名，包含神经外科，心脏外科，骨科，消化外科、儿科、烧伤整形科）；

2015 年总转款额为 4626.6 万，其中意外伤害拨款资助 94 名儿童，总资助额为 190.4 万；紧急拨款资助 64 名儿童总资助额为 111.8 万元；宝贝早安拨款资助 30 名儿童，总资助额为 66.2 万；

### **（3） 新媒体运营平台：**

9958 救助中心在 2015 年在新媒体运营主要是腾讯和支付宝两个部分，新媒体总计筹款近 5800 万。其中腾讯乐捐上线数量总计为 786 例，总募款金额约为 5622.26 万元，受益人次约 2361 人。相较于 2012-2014 年相比，上线总量大幅提升，同比增长 409.36%，本年度筹款增速为同比 4 倍。乐捐上线的 786 例筹款项目中由新媒体推荐并完成核实项目共计 205 例，占总项目数量的 26.1%，由患儿家属个人、志愿者、地方团队、媒体记者、电视节目推荐和 9958 官方发起的项目数量分别为 206 例、214 例、32 例、30 例、2 例、302 例。

2015 年在支付宝平台上线数量为 27 个。其中自进入品牌活动部后，支付宝上线数量为 52 个，更新 101 个，历史遗留项目关闭 88 个。2015 年全年支付宝共计筹款约为 251 万元。

### **（4） 传播工作**

9958 自媒体平台在 2015 年向基金会提供 9958 新闻稿 42 篇；对 18 个救助站官方微博进行维护；9958 官方微信公共平台订阅号发布 589 篇；服务号发布 328 篇；官微推广 9958 财务平台的公示共计 2090 篇。使用灵析系统从事人员管理、发送邮件、月刊、收集信息、节日祝福贺卡。9958 灵犀系统在 2015 年发布推广月刊共计 11 篇；发订制祝福贺卡、邀请函等邮件 4 篇。

另外 9958 品牌活动在 2015 年组织了 18 场宣传活动，媒体报道共 95 篇，其中电视媒体 15 篇、纸媒 5 篇、网媒 9 篇、活动专题报道 66 篇。

## 5、项目管理情况

2015 年 9958 救助中心继续进行内部管理改革，不断梳理各岗位职责，优化工作对接流程，并进行各种软技能培训、医疗知识培训等，提高工作人员的素养和能力；并根据基金会项目部的指导思想，严格要求以周报、月报为核心的工作跟踪机制、考量团队每个人的工作成果，使整体团队的工作和面貌有了一定质量上的提升。

## 三、项目大事记

### 1、9958 和中国扶贫基金会联合央视梦想星搭档发起了“叫醒耳朵一起唱”的救治困境聋儿的救助活动

运用明星参与、节目宣传、线下宣传、联合耳蜗厂家优惠资源等环节，此救助活动筹款目前是 320 万，此项目在下半年已经进入到执行阶段，预计困境聋儿收益人数为 42 名；

### 2、9958 救助中心在 3 月 26 日与上海复旦大学附属儿科医院进行了签约挂牌活动

双方继续开展更多元的困境大病儿童救助平台，从完善医疗急救通道、提供定制专家咨询服务、推动医疗社工服务等多方位让更多来自各地贫困地区的求医患儿收益。

### 3、4 月 15 日 9958 意外伤害困境儿童赴美免费治疗的第二批第一个儿童正式启程

2013 年 11 月 7 日第一批三名 9958 意外伤害儿童已经赴美进行了长



达一年的免费治疗，他们将获得免费治疗机会到 18 岁，第二批患儿 3-4 名也于今年将陆续赴美。这些行动加强了 9958 救助中心和国际医疗渠道资源、国际慈善力量的更多接轨、对未来有一定意义。

#### **4、9958 合作项目“慈心福佑公益基金”发起免费寻找 100 名红孩儿的宣传活动**

通过免费救治的宣传、和对“红孩儿”病种的介绍，吸引社会关注度，提升 9958 的品牌知名度，也获取更多困境病源信息。官方微信访问量近 6000 次，官方微博访问量近 4000 次，“红孩儿”病症患儿总咨询量和求助量增高 15%，“慈心福佑公益慈善基金”募款到位 220 万。

#### **5、9958 工作人员代表中华儿慈会紧急救援力量前往西藏灾区进行儿童救助活动**

2015 年 4 月 25 日地震发生，27 日儿慈会派出 9958 救援队前往西藏日喀则地区进行灾害评估、了解西藏当地伤病儿童需求、针对儿童开展震后救援。后成功落地建设大本营、对接当地执行组织、委托发放灾区儿童救援包 1000 个。9958 也开通了救灾筹资通道，募集资金近 6 万元。

#### **6、9958 救助中心和春城晚报发起云南意外伤害儿童六一节回访活动**

行程 2000 多公里，途径十余个贫困县，并在沿途村落和学校进行安全预防知识的普及和宣传，采集当地医疗政策信息和贫困大病儿童现状。探访烧烫伤儿童家庭 13 个，讲座惠及学校儿童近 2000 名、农村家庭 300 个。

#### **7、9958 救助中心发起六一圆梦之旅的活动、并在腾讯公益发起“送**

## **大病儿童六一礼物”的筹款活动（5月27日启动，长期项目）**

征集患儿礼物心愿、线上进行“圆梦之旅”的预热宣传，线上“送大病儿童六一礼物”乐捐项目筹款总计 35 万余元。六一期间全国进行礼物心愿圆梦执行的执行工作，共计有 9958 救助的患儿 342 名获得了自己的心愿礼物。

## **8、9958 救助中心与重庆儿童医院在 6 月 15 日进行了挂牌签约仪式的活动**

双方合作已近 3 年，9958 注入重庆儿童医院的善款近 90 万元，救助儿童近 80 名，重庆儿童医院已经成为 9958 儿童紧急救助辐射四川、云贵贫困地区大病儿童救助绿色通道入口，发展集优秀医疗资源对接、儿童急救平台搭建、心理关怀服务等融汇一体的合作模式。

## **9、9958 救助中心在 6 月 23 日举行了合作项目“王正昕儿童肝移植慈善基金”的发布会活动**

这是国内首个以医疗专家命名的儿童医疗救助慈善基金，发布会活动由中华儿慈会主办，王正昕华山医院肝移植团队、上海济视信息技术股份有限公司、以及多家媒体参加。会后有 15 家媒体发布了新闻，项目善款到位是 140 万余元。

## **10、2015 年 4 月 23 日 9958 参加中华儿慈会和凤凰卫视主办的《美丽童行》公益慈善夜筹款活动**

9958 在慈善夜里推出合作伙伴“北京福来康医疗投资有限公司”、“香港钦达集团”等企业参与庆典活动，共计筹得 45 万元善款用于 9958 救助中心儿童医疗救助使用。在慈善盛典上，9958 品牌知名度得到

了一定推广和传播。

#### **11、9958 救助中心烧烫伤儿童 2015 年益童飞扬夏令营活动（北京站 2015 年 7 月 10—7 月 15 日）**

本次“益童飞扬”夏令营活动是从 9958 救助中心救助的意外伤害儿童中征集 29 名儿童带到北京，并透过游戏、室外活动和趣味性活动，释放了他们长期积累在心中的负面情绪，提升了他们内心的力量，使他们充分地释放自己的活力，展现出青春应有的风采。

#### **12、9958 救助中心烧烫伤儿童 2015 年播种梦想夏令营活动（重庆站 2015 年 7 月 19—7 月 24 日）**

此次夏令营由重庆西南医院和中华儿慈会 9958 救助中心共同举办，由 MSI 国际专业服务机构、西南医院临床心理科、奥德曼少儿拓展中心等协办。30 名来自四川各地贫困地区的烧烫伤儿童聚集在这里，一起分享“重播梦想”的快乐！

#### **13、9958 救助中心儿童保护新突破，家暴被虐婴儿乐乐的剥夺其父监护权**

2015 年 6 月，刚刚出生两个多月的男婴乐乐被亲生父亲毒打致残，经法医鉴定为重伤二级。9958 救助中心与乐乐母亲签署了《共同监护协议》，提出剥夺乐乐父亲监护权、并向法院提出做为乐乐辅助监护人的申请，这是中国首例。

#### **14、9958 救助中心参与了腾讯公益 9 月 9 日的 99 公益日一起爱配捐筹款活动**

9 月 7 日-9 月 9 日，腾讯公益举行了 99 公益日一起爱筹款配捐活动，

9958 救助中心在线筹款项目 176 个，获得配捐项目 142 个，直接募款金额 4179784 元，配捐金额 3679784 元，共有 120456 人送达爱心至 9958 救助中心。

### **15、9958 救助中心总筹款额突破一个亿**

2015 年 9 月 14 日 11 点 08 分，中华儿慈会 9958 儿童紧急救助中心总筹款额突破一个亿。从 0 到 3000 万，9958 用了 3.3 年，从 3000 万到一亿元，9958 只用了 1 年。

### **16、9958 筑力温暖 | 2015 凤凰网“美丽童行”公益盛典**

2015 年 10 月 15 日晚，由凤凰网、凤凰卫视主办，中华儿慈会联合主办的“2015 美丽童行主题公益活动”正式在京举行。活动现场 9958 救助中心专场拍卖的 5 个拍品共筹得善款 350 万元。这些善款将用于贫困地区患儿的救助，帮助贫困儿童，改善他们的生存条件，为他们带来更多希望，让他们天真的笑容重新绽放。

### **17、9958 合作医院、上海华山医院的首届肝移植病友会**

9958 合作医院、上海华山医院的首届肝移植病友会在 10 月 23 日下午召开，同时进行儿童肝移植医疗研讨以及介绍华山医院肝移植中心与 9958 已经成功运营的“王正昕儿童肝移植慈善基金”项目的进展情况。

### **18、【9958 益起祛疤儿童慈善基金】成立新闻发布会于 11 月 8 日成功举办**

2015 年 11 月 8 日，中华少年儿童慈善救助基金会 9958 救助中心携手北京祥云医疗集团在国家会议中心举办【9958-益起祛疤儿童慈善

基金】成立新闻发布会。同时此次活动还邀请到《甄嬛传》中“沈眉庄”一角的扮演者，中国内地著名女演员——斓曦女士，作为基金形象大使。

#### **19、【第五届爱心中国公益盛典】9958 荣获最佳公益组织奖**

2015 年 11 月 6 日，“点亮爱心梦想”第五届爱心中国公益盛典在北京·博纳星辉会场隆重举行。中华儿慈会 9958 救助中心项目荣获中国年度最佳公益组织奖。

#### **20、眉庄斓曦的国际志愿者日：病房里的生日会**

12 月 5 日是世界志愿者日，9958 一位非常特殊的志愿者、著名影星斓曦并没有在周末休息，眉庄小主”斓曦姐姐和她两个朋友《芈月传》里演玳瑁的姐姐李蓓蕾、fm87.6 的广播的姐姐主播夏夏一起来为可爱小思奇庆生。

#### **21、9958 救助中心荣获第九届中华慈善奖“最具影响力项目”奖项。**